

# Nutzungsbedingungen der KUNBUS Cloud

Stand 28.8.2017

## Zustandekommen des Nutzungsvertrags

Durch die Inanspruchnahme der KUNBUS Cloud Dienste (Verwendung des KUNBUS Cloud Agenten auf einem Revolution Pi Core, Zugriff auf die Internetplattform der KUNBUS Cloud, Nutzung des durch den Cloud Agent durchgeführten Datentransfers sowie alle mit diesen Leistungen in direkter Verbindung stehenden Leistungen) erkennt der Kunde diese Nutzungsbedingungen an.

## Plattform Hosting

In den Tarifen, bei denen KUNBUS bzw. die von KUNBUS in Anspruch genommenen Dienstleister für den Kunden die KUNBUS Cloud Plattform als „Software-as-a-Service“ bereitstellt gilt:

- KUNBUS hat das Recht jederzeit auch ohne Rücksprache oder Einwilligung mit dem Kunden zu bestimmen, bei welchem Provider die KUNBUS Cloud Plattform gehostet wird.
- Falls der Tarif nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt, trifft KUNBUS alleine die Entscheidung über den Ort der Datenverarbeitung und Datenhaltung.
- Der Kunde räumt KUNBUS und seinen in Anspruch genommenen Dienstleistern im Rahmen der für die zu erbringenden Leistungen notwendigen Aufgabenstellungen das Recht ein, Kundendaten zu speichern, zu übertragen und Sicherungskopien anzufertigen.

In den Tarifen, bei denen der Kunde die KUNBUS Cloud Software auf eigenen Servern hostet, hat der Kunde zu rechtzeitig angefragten Zeiten KUNBUS und seinen in Anspruch genommenen Dienstleistern Zugang zu der Installation zu ermöglichen, damit KUNBUS oder seine in Anspruch genommenen Dienstleister die Möglichkeit haben, die Einhaltung des vereinbarten Umfangs der Nutzung zu überprüfen. Sollte der Kunde dieser Verpflichtung nicht in angemessener Zeit nachkommen, so erlöschen die Nutzungsvereinbarung sowie alle darin gewährten Nutzungsrechte an der KUNBUS Cloud Software.

## Bestimmungsgemäßer Gebrauch

KUNBUS weist darauf hin, dass die Nutzung der Cloud Dienste keinesfalls in Zusammenhang mit Funktionen geschehen darf, bei deren Ausfall oder Fehlfunktion eine Gefahr für Leib und Leben entsteht. Der Kunde hat dies vor einer Nutzung sorgfältig zu prüfen und abzuwägen. Im Zweifel muss er von KUNBUS eine schriftliche Einwilligung zur Nutzung erteilt bekommen.

## Umfang der Leistungen

KUNBUS stellt die KUNBUS Cloud Plattform dem Kunden zur Nutzung in dem Umfang bereit, wie er in dem jeweiligen Tarif beschrieben wird. Wird vom Kunden der vereinbarte Nutzungsumfang überschritten, so wird der Kunde zunächst aufgefordert entweder die Nutzung auf das vereinbarte Maß einzuschränken oder in einen der Nutzung angemessenen Tarif zu wechseln. Wird weder das eine noch das andere vom Kunden akzeptiert, so hat KUNBUS das Recht, die Nutzungsvereinbarung mit einer Frist von 7 Tagen zu beenden.

KUNBUS gewährt dem Kunden für eine in dem jeweiligen Tarif bestimmte Zeit das nicht übertragbare, nicht exklusive Nutzungsrecht, selber oder durch ihn autorisierten Nutzer die KUNBUS Cloud Software (Plattform und Agenten) im Internet bzw. auf registrierten Devices (RevPi

Core und seine Varianten) im in den jeweiligen Tarifen beschriebenen Umfang geschäftlich zu nutzen.

KUNBUS bzw. ein in Anspruch genommener Dienstleister stellt für jedes Device, auf welchem der Cloud Agent aktiviert wird, einen privaten Schlüssel sowie ein Zertifikat mit einem öffentlichen Schlüssel. Der Kunde akzeptiert, dass KUNBUS die erstellten privaten Schlüssel nicht abspeichert und auch nicht rekonstruieren kann und somit der Kunde allein für die sichere Verwahrung dieses Schlüssels verantwortlich ist. Bei Verlust des Schlüssels muss ein neuer Schlüssel für das Device generiert werden.

## **Verpflichtungen des Kunden**

Der Kunde hat angemessene Schritte zu unternehmen, um seine Cloud Zugangsdaten geheim zu halten und Dritte von unbefugter Nutzung abzuhalten. Falls der Kunde Kenntnis von einer solchen unbefugten Nutzung seiner Zugangsdaten erhält, hat er unverzüglich KUNBUS davon zu unterrichten.

Der Kunde darf die KUNBUS Cloud Plattform nicht dazu nutzen, um eine Dienstleistung anzubieten, die in Konkurrenz zu der KUNBUS Cloud steht.

Das erteilte Nutzungsrecht schließt jede Nutzung des Kunden aus, durch die Rechtsbruch begangen wird oder Rechte von Dritten missachtet werden. Insbesondere schließt dies die Verbreitung, den Transport und die Speicherung von Informationen und Material aus, welches Persönlichkeitsrechte verletzt oder zu Rechtsbruch aufruft. Das erteilte Nutzungsrecht schließt explizit auch die Verbreitung, den Transport oder die Speicherung von Software durch den Kunden aus, die Online Anonymität, Verschleierung von IP Adressen oder versteckte Dienste ermöglichen soll. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die Gesetzeskonformität seiner Cloudnutzung und hat Sorge dafür zu tragen, dass diese Gesetzeskonformität gegeben ist.

## **Verpflichtungen und Rechte von KUNBUS**

KUNBUS wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um die maximale Erreichbarkeit der Cloud Dienste aufrecht zu erhalten. Einschränkungen der Erreichbarkeit können durch angekündigte Abschaltungen wegen Wartungsarbeiten oder durch unvorhersehbare Unterbrechungen im Verantwortungsbereich Dritter (Telekommunikation, Kunden) zustande kommen.

Der Kunde akzeptiert, dass die Erreichbarkeit, Performance und Zugriffsgeschwindigkeit von vielen Faktoren abhängt und beeinträchtigt werden kann, die nicht im Verantwortungsbereich von KUNBUS liegen. Der Kunde informiert KUNBUS so rasch wie möglich über solche Einschränkungen.

KUNBUS übernimmt keine Verantwortung für einen Mangel an Erreichbarkeit, Verzögerungen, Fehlfunktionen, oder anderen Einschränkungen bei der Nutzung der Dienste, wenn diese durch vorgenannte externen Faktoren, welche nicht im Verantwortungsbereich von KUNBUS liegen, verursacht werden.

KUNBUS hat das Recht die Nutzung vorübergehend einzuschränken, um Wartungsarbeiten, Veränderungen oder Updates der Plattform, Datensicherungen, Datenrettungen oder Abwehr von Sicherheitsverletzungen durchzuführen.

KUNBUS hat das Recht die Nutzung sofort zu unterbinden, wenn der Kunde seine oben genannten Verpflichtungen bricht, insbesondere bei Verdacht auf einen Rechtsbruch. In diesem Falle hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung seiner gezahlten Nutzungsentgelte. KUNBUS kann mit einer Frist von 6 Wochen die Löschung aller von Kunden in der Cloud gespeicherten Daten sowie der vergebenen privaten Schlüssel und Zertifikate zu veranlassen.

KUNBUS hat das Recht, jederzeit Updates der Softwarekomponenten durchzuführen, die der hier geregelten Nutzung zugrunde liegen. Falls der Kunde ein solches Update nicht in Anspruch nimmt, akzeptiert er die Einschränkungen seiner Version gegenüber der durch ein Update verbesserten

Version ebenso wie die mögliche Einstellung von Support für eine veraltete Version. Updates unterliegen denselben Nutzungsbedingungen.

KUNBUS und seine in Anspruch genommenen Dienstleistungsunternehmen haben das Recht personenbezogenen Daten des Kunden zum Zwecke der Erbringung der vereinbarten Leistungen sowie zu Abrechnungszwecken zu speichern und zu verarbeiten.

## **Nutzungsentgelte**

Die Nutzungsentgelte sind jeweils für die im Tarif vorgesehene Nutzungsperiode im Voraus zahlbar. KUNBUS stellt dazu eine Rechnung aus. Die Nutzungsperioden beginnen immer zum ersten Tag eines Kalendermonats. Aktuell sind je nach Tarif die Nutzungsperioden „jährlich“ und „vierteljährlich“ vorgesehen.

Bei Ablauf der Nutzungsperiode muss der Kunde rechtzeitig eine Verlängerung beauftragen. Alternativ kann der Kunde eine stillschweigende Verlängerung vereinbaren und muss dann alternativ für eine Beendigung mit einem Vorlauf von 4 Wochen zum Ablauf der laufenden Nutzungsperiode kündigen.

Ohne Verlängerung verliert der Kunde alle Nutzungsrechte, auch und besonders an seinen in der Cloud gespeicherten Daten. KUNBUS hat das Recht nach eigenem Ermessen diese Daten dann umgehend zu löschen, ebenso alle an den Kunden vergebenen privaten Schlüssel und Zertifikate.

Bei einer Anhebung der Nutzungsgebühren wird KUNBUS dies 6 Wochen im Voraus ankündigen.

Wenn trotz Zahlungserinnerung ein Kunde seiner Zahlungspflicht nicht nachkommt, kann KUNBUS jederzeit die weitere Nutzung sofort unterbinden und alle gespeicherten Daten in Tabellen des Kunden nach einer Frist von 6 Wochen nach Eintreten des Zahlungsverzugs löschen. Alle dem Kunden zur Nutzung überlassenen privaten Schlüssel und Zertifikate verfallen dann ebenfalls.

## **Haftungs- und Gewährleistungsausschlüsse**

KUNBUS übernimmt weder Haftung noch Gewährleistung für Schäden, welche durch die Nichtaufrechterhaltung einer kontinuierlichen Bereitstellung der Cloud Plattform und dessen Datenzugang entstehen.

KUNBUS übernimmt weder Haftung noch Gewährleistung für Schäden, die durch Verlust oder Beschädigung von in der KUNBUS Cloud gespeicherten Daten entstehen.

KUNBUS übernimmt weder Haftung noch Gewährleistung für Schäden, die durch einen unautorisierten Zugang zu in der Cloud gespeicherten Daten entstehen.

KUNBUS übernimmt weder Haftung noch Gewährleistung für Schäden, die durch Nutzung der Cloud außerhalb des bestimmungsgemäßen Gebrauchs entstehen.